

דרושות נשים נוספות בענף הביטוח והפיננסים

נשים בתפקידי ניהול מהוות סימן לחברה שיוונית ומתוקנת, אשר רואה את צרכי שני המינים, קשובה לדעות נוספות ואינה מקבלת החלטות בתהליך חד ממדי ומצומצם



צילום: ענת קוזלה

תחום הביטוח הוא תחום המחייב רגישות ואנושיות רבה. הוא חולש על כל תחומי חייו של האדם.

סוכני הביטוח נמצאים עם הלקוחות מרגע הולדתם, עם רכישת ביטוח הבריאות הראשון שלהם, ותכנית החיסכון הראשונה שנפתחת להם - ומלווים את האדם בכל צמתי חייו. השמחים והעצובים, המרגשים והמאגרים. תחום זה מחייב שיקול דעת, ראייה הוליסטית, סבלנות, שירותיות, מקצועיות, לימוד אין סופי, סדר, ובעיקר אמינות ואכפתיות.

כל התכונות האלה קיימות אצלנו הנשים.

נשים בתפקידי ניהול מהוות סימן לחברה שוויונית ומתוקנת, אשר רואה את צרכי שני המינים, קשובה לדעות נוספות ואינה מקבלת החלטות בתהליך חד ממדי ומצומצם. מחקרים בעולם מראים כי הטמעה של נשים בפעילות הארגון מעלה את הערך הכלכלי ואת שורת הרווח.

חשוב לעודד נשים נוספות להיכנס לענף, לייצר חלוקת תארים לנשים, כדי שיקבלו את המקום הראוי להן, וכך, לעודד נשים נוספות להיכנס לתחום ולהאמין שהדבר אפשרי. ואף ראוי שבקטגוריות ההערכה השונות תתווסף קטגוריה נוספת של סוכנת השנה, ואולי אפילו מדרג לחברת הביטוח השוויונית ביותר, בה אחוז הנשים בתפקידי ניהול הוא הגבוה ביותר.

עודדו עוד נשים להיכנס לתחום ובטוחני כי המאזן בתפקידי חברות הביטוח ובשורת הרווח ישתנה בהתאם. כולי תקווה כי בוועידות הבאות יהיו יותר נשים על הבמה ויותר נשים שמקבלות פרסים ותעודות הוקרה.

הכותבת הינה בעלת סוכנות ביטוח וילצ'נסקי ביטוח פנסיה ופיננסים - פתרונות הוליסטיים כלכליים ללקוח ולמעסיק

האם אין מספיק נשים מוכשרות ומקצועיות? או שמא הכניסה למועדון קשה וסגורה ודורשת עוד שינוי עמוק שלנו כחברה המקדשת פתיחות ומתן הזדמנויות? על מי האחריות לשלב עוד נשים בתפקידי מפתח?

ואולי הנשים לא רוצות את זה מספיק? אני עובדת בענף הביטוח מעל 20 שנה. מעולם לא הרגשתי התנגדות, השפלה, הנמכה, זלזול על רקע מגדרי. תמיד הרגשתי שווה ושהעולם פתוח לשני המינים באופן שווה, במיוחד בשנים האחרונות.

אבל ללא ספק הרגשתי פחות רצון של נשים ללמוד את התחום, להתמקצע ולהשקיע את זמנן בשעות מרובות בעבודה, ופגשתי נשים שפחות מאמינות בשוויון הזדמנויות וביכולת שלהן להתקדם בתוך החברה.

תחום הביטוח תובעני מאוד ודורש הרבה למידה, זמינות גבוהה ובעיקר התנהלות בעולם מאוד גברי, שעד לפני מספר שנים היה מאוד כוחני.

ללא ספק, גם התחום הזה עובר שינוי, אם כי בצעדים קטנים. אבל כיום ניתן כבר לראות מנכ"ליות של קופות גמל ופנסיה, אם כי עדיין מעטות מאוד יחסית (בהפניקס, באלטשולר שחם ובאנליסט).

העולם השתנה מאוד ואנחנו חייבות לעלות על גל השינוי ולא להישאר מאחור.

אך חברות הביטוח והפיננסים חייבות להתעקש ולעודד את הגיוון המגדרי, לקדם נשים מתוך הארגון, ובמידת הצורך גם מחוצה לו, להכשיר נשים מוכשרות, למצוא מסלולי עתודה וניהול לנשים ובעיקר לצאת מהקיעון המחשבתי לפיו רק גברים יכולים לנווט את הספינה בבטחה.

בעבר, הבנקים הגדולים נוהלו ע"י רוב נשי. גם היו ממונות על שוק הביטוח והחיסכון (ציפי סמט ודורית סלינגר).

ב-25 בנובמבר 2022 צוין, כמדי שנה, היום למניעת אלימות נגד נשים. ימים אלו מהווים לנו כחברה תזכורת חוזרת על הפערים הקיימים עדיין בשוויון מגדרי, גם בשוק העבודה.

למרות שיום זה בא להציף אלימות נגד נשים ולא פערים בשוויון ובחברה, בעיני זה יום נוסף שדורש התבוננות על החברה ובדיקת מצבה ככלל, ובענף הביטוח והפיננסים בפרט.

לצערי, גם ב-2022 ענף הביטוח, בו אני פועלת באהבה, עדיין מקפח נשים. מעט מדי נשים בעלות סוכנויות, חברות בלשכת סוכני הביטוח ובעלות רישיון בניהול השקעות וברישיון פנסיוני וכללי.

עובדה לא מפתיעה - מעולם לא הייתה נשיאה ללשכת סוכני הביטוח.

מעט מדי נשים משתתפות בפאנלים, מרצות על הבמה ובעיקר, מעט מאוד נשים בראש הפירמידה בחברות הביטוח והפיננסים. ומעט מידי מנכ"ליות, ודאי בחברות הביטוח המסורתיות. בראש חברות הביטוח בשוק המסורתי שעובד עם סוכנים יש מנכ"לית אחת, בפספורטכארד, מוכשרת ומקצוענית בשם רונית סגל.

שוק הביטוח והפיננסים אינו שונה משוק ההון הציבורי. שיעור הנשים בחברות ציבוריות וביתר התאגידים המדווחים מעורר דאגה או גיחוך, מה שתבחרו.

ברשימת החברות הציבוריות במדד ת"א 125 יש שלוש מנכ"ליות בסך הכל (הבנק הבינלאומי, דלתא מותגים וקומפיוגר).

בדירוג 50 המנהלים הטובים בחברות ציבוריות לשנת 2021 שפורסם בכלכליסט בתחילת השנה, הופיעה אישה אחת במקום ה-38, סמדר ברבר צדיק, מנכ"לית הבנק הבינלאומי.

49 מנכ"לים ברשימה היו גברים. מדוע בישראל של 2022 אין כמעט נשים בראש הפירמידה?